



De praktijk van Annemiek

Algemene voorwaarden

De praktijk van Annemiek levert hulpverlening aan individuele zorgvragers en/ of hun gezin als het gaat om (complexe) scheidingsproblematiek.

Daarnaast levert De praktijk van Annemiek advies en scholing rondom (complexe) scheidingsproblematiek aan professionals van instellingen en gemeentes. De praktijk van Annemiek voert projectmanagement uit in de (jeugd)zorg.

Artikel 1: In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Zorgaanbieder: de rechtspersoon, De praktijk van Annemiek, die zorgverlening biedt aan cliënten al dan niet met een beschikking vanuit de gemeente. Hierna genoemd: De praktijk van Annemiek ingeschreven met KvK-nummer 83210393.
2. Zorgvrager: een natuurlijke persoon die zorgverlening vanuit De praktijk van Annemiek ontvangt of zal ontvangen, al dan niet vertegenwoordigd door diens wettelijk vertegenwoordiger.
3. Wettelijk vertegenwoordiger: de door de rechter of wet aangewezen persoon die een handelingsonbekwame of handelingsbevoegde zorgvrager vertegenwoordigt, zijnde de ouders of voogd van een minderjarige zorgvrager en de curator of mentor van een meerderjarige zorgvrager. In het geval van een meerderjarige zorgvrager is de curator of mentor uitsluitend bevoegd om de zorgvrager te vertegenwoordigen als de zorgvrager wilsonbekwaam is.
4. Toewijzing/Beschikking: een besluit van een daartoe bevoegd orgaan, waarin is vastgelegd of een zorgvrager in aanmerking komt voor een of meer zorgaanspraken die in de WMO/Jeugdwet omschreven staan, en zo ja welke zorg of voorziening het betreft en de omvang en duur daarvan.
5. Zorg(verlening): (het verrichten van) handelingen op het gebied van behandeling en/ of begeleiding van een zorgvrager.

Artikel 2: Toepasselijkheid en reikwijdte

1. Zorgvrager en/of diens bevoegde vertegenwoordiger heeft/hebben kennisgenomen van deze Algemene Voorwaarden en accepteren door ondertekening van de Behandellovereenkomst dat deze Algemene Voorwaarden daarop van toepassing zijn.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn verder van toepassing op en maken onderdeel uit van alle overeenkomsten tussen de zorgvrager en De praktijk van Annemiek en ook op alle daarmee samenhangende nadere afspraken tussen zorgvrager en De praktijk van Annemiek, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
3. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Behandellovereenkomst, prevaleert de Behandellovereenkomst.

Artikel 3: Overeenkomst

1. Een Behandellovereenkomst wordt schriftelijk aangegaan tussen zorgvrager en De praktijk van Annemiek en door beide partijen ondertekend.



2. Zorgvrager verkrijgt het recht op zorgverlening door De praktijk van Annemiek uitsluitend nadat de Behandellovereenkomst schriftelijk is aangegaan en ondertekend door beide partijen.
3. In het geval de feitelijke zorgverlening op een eerdere datum is begonnen dan de ondertekening van de overeenkomst, geldt de eerdere datum als ingangsdatum van de overeenkomst. In de overeenkomst wordt de eerdere datum als ingangsdatum vastgelegd.
4. In de Behandellovereenkomst leggen en de zorgvrager de overeengekomen doelen vast.

Artikel 4a: Beëindiging en wijziging

1. De Behandellovereenkomst eindigt door:
 1. Voltooing van de overeengekomen zorgverlening;
 2. Het verlopen van het afgegeven indicatiebesluit;
 3. Opzegging door zorgvrager.
2. Partijen kunnen in onderling overleg de Behandellovereenkomst wijzigen als de omstandigheden daartoe aanleiding geven. Van zulke omstandigheden is in ieder geval sprake als de omvang of zwaarte van de zorgverlening aan zorgvrager zich door een gewijzigde (zorg)vraag zodanig ontwikkelt dat deze (zorg)vraag geheel of gedeeltelijk buiten de reikwijdte van de overeenkomst valt en/of De praktijk van Annemiek een gedeeltelijke of geen vergoeding meer ontvangt voor de uitvoering van de overeengekomen zorg- en dienstverlening.
3. Wijziging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 4b: Opzegging

1. Zorgvrager kan de Behandellovereenkomst te allen tijde opzeggen.
2. De praktijk van Annemiek kan de Behandellovereenkomst opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de zorgverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan het geval waarin:
 - a) De zorgvrager zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft of weigert medewerking te verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst;
 - b) De zorgvrager, diens vertegenwoordiger of andere bij de zorgvrager betrokkenen uitvoering van de overeenkomst door De praktijk van Annemiek door hun gedrag tegenover de medewerkers of cliënten van De praktijk van Annemiek onmogelijk maken;
 - c) De omvang of de zwaarte van de zorgverlening zich door een gewijzigde (zorg)vraag zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst en de mogelijkheden van De praktijk van Annemiek valt.
3. Opzegging als bedoeld in artikel 4b lid 1 en lid 2 geschiedt schriftelijk.
4. Voordat De praktijk van Annemiek de overeenkomst opzegt, deelt De praktijk van Annemiek haar redenen daartoe schriftelijk mee aan zorgvrager. Zorgvrager en/of diens wettelijk vertegenwoordiger of andere bij de zorgvrager betrokkene wordt daarbij in de gelegenheid gesteld om binnen een door De praktijk van Annemiek bepaalde termijn aan zijn verplichtingen te voldoen.



5. De praktijk van Annemiek kan de overeenkomst op grond van artikel 4b lid 2 met onmiddellijke ingang opzeggen.
6. Als De praktijk van Annemiek de overeenkomst heeft opgezegd, ondersteunt zij de zorgvrager met het vinden van een alternatief. Indien zorgvrager een aanvaardbaar alternatief weigert valt dit onder zijn eigen verantwoordelijkheid en blijft de opzegging door De praktijk van Annemiek in stand.

Artikel 5: Toewijzing

1. De zorgvrager die zorgverlening van De praktijk van Annemiek wil ontvangen, kan op eigen initiatief zorg aanvragen of dient over een geldige beschikking te beschikken. Ook kan zorg worden aangevraagd in samenwerking met een ketenpartner die over een geldige beschikking beschikt en die de zorg uitbesteedt aan De praktijk van Annemiek. Dit is de verantwoordelijkheid van zorgvrager of diens bevoegde vertegenwoordiger en/ of de ketenpartner.
2. Indien de zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat De praktijk van Annemiek geen verantwoorde zorg kan leveren binnen de grenzen van de toewijzing/beschikking, moet de zorgvrager, dan wel zijn wettelijke vertegenwoordiger, dan wel de ketenpartner uiterlijk zes weken voor de vervaldatum van de beschikking een vernieuwde beschikking aanvragen. Deze aanvraag moet worden ingediend bij de gemeente, huisarts of andere instantie die beslist over de toewijzing/beschikking.

Artikel 6: Verplichtingen van De praktijk van Annemiek

1. De praktijk van Annemiek biedt de zorgvrager zorgverlening overeenkomstig de eisen van goede zorgverlening en de geldende normen van professionaliteit, kwaliteit en Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).
2. De praktijk van Annemiek handelt conform wet- en regelgeving, waaronder de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Artikel 7. Inschakeling derden

Na instemming van Opdrachtgever is De praktijk van Annemiek gerechtigd om de opdracht geheel of gedeeltelijk door een derde te laten uitvoeren. Opdrachtgever stemt in met de overdracht door De praktijk van Annemiek aan die derde met in achtneming van rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de door De praktijk van Annemiek met Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en).

Artikel 8: Bevoegdheden De praktijk van Annemiek

Indien het belang van de zorgvrager en/of De praktijk van Annemiek dat vereist, is het De praktijk van Annemiek toegestaan de zorgverlening binnen een andere vestiging van De praktijk van Annemiek te bieden. De praktijk van Annemiek overlegt hier voorafgaand over met de zorgvrager.



Artikel 9: Verplichtingen van de zorgvrager

1. Zorgvrager verleent naar beste kunnen de medewerking die redelijkerwijs nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
2. Zorgvrager is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die De praktijk van Annemiek in redelijkheid nodig heeft voor het goed uitvoeren van de zorgverlening, tijdig ter beschikking te stellen.
3. Zorgvrager is verplicht De praktijk van Annemiek meteen te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de zorgverlening van belang kunnen zijn.
4. Zorgvrager geeft wijziging van persoonlijke gegevens, zoals adreswijziging en/of wijziging van huisarts, door aan De praktijk van Annemiek.
5. Zorgvrager staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.

Artikel 10: Privacy, registratie, dossiervorming

1. De praktijk van Annemiek heeft een privacyreglement opgesteld. Hierin staat beschreven welke gegevens van cliënten bewerkt worden en onder welke voorwaarden.
2. De zorgvrager stemt ermee in dat zorgverleners die in dienst zijn van De praktijk van Annemiek of in opdracht van De praktijk van Annemiek diensten verrichten, en die een behandelrelatie hebben met de zorgvrager, gegevens van elkaar mogen opvragen indien dit nodig is voor de behandeling.
3. De zorgvrager stemt ermee in dat zorgverleners die in dienst zijn van De praktijk van Annemiek gegevens mogen opvragen bij instellingen (o.a. scholen, huisartsen) die verbonden zijn aan de zorgvrager. De zorgverleners handelen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 11: Gedragscode en klachtenbehandeling

1. De praktijk van Annemiek heeft een gedragscode voor cliënten en medewerkers ingesteld.
2. De praktijk van Annemiek is aangesloten bij de onafhankelijke klachtencommissie van de Stichting Kwaliteitseisen Jeugd (SKJ). Deze klachtencommissie heeft een reglement klachtenbehandeling ingesteld. Elke zorgvrager kan via de website van het SKJ informatie krijgen, waarin wordt beschreven hoe je volgens het klachtenreglement een klacht kunt indienen en hoe deze in behandeling worden genomen. Zo nodig kan zorgvrager zich laten bijstaan door een onafhankelijke derde van het AKJ.
3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dient zorgvrager zo snel, volledig en duidelijk mogelijk te omschrijven en in te dienen bij De praktijk van Annemiek nadat zorgvrager de gebreken heeft geconstateerd.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Zorgvrager is gehouden De praktijk van Annemiek in de gelegenheid te stellen een door De praktijk van Annemiek tekortschieten in de nakoming van de Behandelovereenkomst binnen een redelijke termijn voor rekening van De praktijk van Annemiek te herstellen.



2. De praktijk van Annemiek is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
3. De praktijk van Annemiek is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de client door De praktijk van Annemiek mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
4. In geval van een huisbezoek bij de zorgvrager loopt de aansprakelijkheid van De praktijk van Annemiek via de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 13: Betalingen, eigen bijdrage

1. De zorgvrager is zelf verantwoordelijk voor het betalen van de zorg indien deze op eigen initiatief is aangevraagd.
2. Bij levering van zorgverlening op basis van een gemeentelijke beschikking declareert De praktijk van Annemiek de kosten van de overeengekomen zorgverlening bij de gemeente waarmee De praktijk van Annemiek of haar ketenpartner, een overeenkomst heeft.
3. Indien de zorgvrager aanvullende zorgverlening wil ontvangen die buiten de beschikking valt, komt deze voor rekening van de zorgvrager. Aanvullende zorg- en dienstverlening levert De praktijk van Annemiek uitsluitend op basis van een beschikking van de zorgvrager.

Artikel 14: Arbeidsomstandigheden

In het geval De praktijk van Annemiek zorgverlening verleent in de privéwoning van de zorgvrager, kunnen ten aanzien van de arbeidsomstandigheden nadere voorwaarden en eisen worden gesteld.

Artikel 15: (Intellectuele) eigendomsrechten

1. Met betrekking tot de door of namens De praktijk van Annemiek uitgebrachte adviezen en/of publicaties ter zake de zorgverlening berusten de intellectuele eigendomsrechten bij De praktijk van Annemiek. De mede met advisering over, van voor de zorgverlening verband houdende stukken die door de zorgvrager aan De praktijk van Annemiek zijn overhandigd, blijven eigendom van de zorgvrager.
2. De zorgvrager verbindt zich de door of namens De praktijk van Annemiek uitgebrachte adviezen niet aan derden ter inzage te geven dan na voorafgaande toestemming van De praktijk van Annemiek, tenzij dit vereist is op grond van een wettelijk voorschrift of het gebruik betreft in een klachtenprocedure, een tuchtrechtelijke procedure, of andere juridische procedure, waarin ook De praktijk van Annemiek of een aan hem verbonden zorgverlener partij is.

Artikel 16: Toestemming en nakoming

1. Voor verrichtingen ter uitvoering van de Behandeloovereenkomst is de toestemming van de zorgvrager vereist, behoudens het bepaalde in dit artikel of in de wet.
2. Als de zorgvrager minderjarig en jonger is dan 12 jaar, is de toestemming van diens wettelijk vertegenwoordigers vereist.
3. Indien de zorgvrager minderjarig is en de leeftijd van 12 wel maar de leeftijd van 16 nog niet heeft bereikt, is de toestemming van zowel de zorgvrager als diens wettelijk vertegenwoordigers vereist, behoudens wettelijke uitzonderingen op deze regel.



4. Indien een zorgvrager de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt, maar nog minderjarig is en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, is de toestemming van de wettelijk vertegenwoordigers vereist.
5. Als een zorgvrager meerderjarig is en wilsonbekwaam, wordt hij vertegenwoordigd door de daartoe bevoegde vertegenwoordiger(s).
6. De persoon jegens wie De praktijk van Annemiek zijn verplichtingen op grond van dit artikel nakomt, betracht de zorg van een goed vertegenwoordiger. Hij is gehouden de zorgvrager zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn taak te betrekken.

Artikel 17: Aanbieding

1. Alle door De praktijk van Annemiek gedane aanbiedingen en/of offertes met betrekking tot het verlenen van zorgverlening zijn vrijblijvend.
2. De praktijk van Annemiek is gebonden na ondertekening van de Behandellovereenkomst door De praktijk van Annemiek en zorgvrager.

Artikel 18: Factuur en betaling

1. De praktijk van Annemiek brengt de kosten van de behandeling na elke afspraak in rekening, althans, indien de zorgvrager zelf betalend is tenzij een andere afspraak is gemaakt met de zorgvrager.
2. De praktijk van Annemiek brengt de kosten per maand in rekening bij de gemeente waarvan de zorgvrager een beschikking heeft ontvangen of bij de ketenpartner namens welke De praktijk van Annemiek haar diensten uitvoert.
3. De praktijk van Annemiek is gerechtigd alle heffingen en toeslagen die van overheidswege verplicht zijn, in rekening te brengen.

Artikel 19: Toepasselijk recht

1. Deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlandse recht.
2. Geschillen naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin De praktijk van Annemiek is gevestigd.
3. In afwijking van het gestelde in lid 2 kunnen De praktijk van Annemiek en zorgvrager overeenkomen dat voorafgaand aan de behandeling van een geschil eerst een beroep wordt gedaan op een erkende mediator.

Artikel 20: Annulering

In geval van niet tijdige annulering (24 uur van tevoren) brengt De praktijk van Annemiek de volledige kosten in rekening, tenzij anders overeengekomen.



Artikel 21: Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. De praktijk van Annemiek is bevoegd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Indien De praktijk van Annemiek de Algemene Voorwaarden heeft gewijzigd, stelt zij de (gewijzigde) Algemene Voorwaarden opnieuw aan zorgvrager ter hand.
3. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden op zijn vroegst een maand na terhandstelling aan zorgvrager in werking.
4. Als de Algemene Voorwaarden ten nadele van zorgvrager gewijzigd worden is zorgvrager bevoegd de overeenkomst met De praktijk van Annemiek op te zeggen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.
5. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al bestaande overeenkomsten.

Artikel 22: Nietigheid

1. Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Zorgvrager en De praktijk van Annemiek zullen in overleg treden om nieuwe afspraken te maken ter vervanging van de nietige bepaling(en), waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen(en) in acht worden genomen.

Artikel: 23 Slot

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 juli 2021.
2. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden Zorgverlening' van De praktijk van Annemiek.