

De praktijk van Annemiek



Privacyverklaring

De praktijk van Annemiek biedt psychosociale hulpverlening aan (stief)ouders, kinderen en hun familie in en na scheiding. De praktijk van Annemiek verwerkt privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werkt De praktijk van Annemiek daarbij samen met andere organisaties of instellingen. De praktijk van Annemiek vindt het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door De praktijk van Annemiek dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houdt De praktijk van Annemiek zich aan de eisen uit de privacywetgeving.

Dat betekent dat De praktijk van Annemiek:

1. Duidelijk vermeldt voor welke doeleinden worden persoonsgegevens gevraagd en verwerkt, via een privacyverklaring;
2. Het verzamelen van persoonsgegevens beperkt tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
3. U/ jou eerst vraagt om uitdrukkelijke toestemming om de persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw/ jouw toestemming is vereist;
4. Uw/ jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer De praktijk van Annemiek daar wettelijk toe verplicht is;
5. Wanneer De praktijk van Annemiek uw/ jouw gegevens deelt, afspraken maakt met derde partijen om er o.a. voor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
6. Passende beveiligingsmaatregelen neemt om de persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van De praktijk van Annemiek persoonsgegevens verwerken;
7. Uw/ jouw recht respecteren om de persoonsgegevens op uw/ jouw aanvraag ter inzage aan te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Inzage en wijziging van jouw gegevens

U/ jij hebt altijd inzage in het eigen dossier. Een verzoek indienen kan via Annemiek Soeters, praktijkhouder en functionaris Gegevensbescherming.

Meldcode

De praktijk van Annemiek is wettelijk verplicht om de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld te volgen. In de meldcode staat dat bij vermoedens van kindermishandeling, een aantal stappen moet worden gezet.

Deze stappen zijn:

1. Het in kaart brengen van signalen;
2. Overleggen met een collega en/of Veilig Thuis over de interpretatie van de signalen;
3. De uitkomst hiervan met betrokken ouders en eventueel al kinderen bespreken;
4. Wegen of er mogelijk sprake is van kindermishandeling of huiselijk geweld;
5. Beslissen over zelf hulp bieden en/of melden bij Veilig Thuis.



Geheimhoudingsplicht

De praktijk van Annemiek is gehouden aan haar geheimhoudingsplicht. Alles wat tussen de client en hulpverlener besproken wordt, kan alleen met derden gedeeld worden als hiervoor schriftelijke toestemming is verleend.

Als het informatie betreft die alle gezinsleden raakt, zullen alle gezinsleden ouder dan 12 jaar toestemming moeten verlenen.

Klachtenregeling

Het is belangrijk om mogelijke onvrede of klacht eerst met De praktijk van Annemiek te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand en komen we er samen uit als je kenbaar maakt waarover je ontevreden bent of wat je anders wilt.

Voel je je niet in staat jouw onvrede of klacht te bespreken met De praktijk van Annemiek, laat de situatie dit niet toe of komen we er samen niet uit? Neem dan contact op met het kwaliteitsregister waarbij De praktijk van Annemiek is aangesloten: Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).